



# 외국인근로자 전용보험 보험금 신청서

1. 신청자정보 ※ '\*' 표시는 필수 기재사항이며, 외국인근로자가 보험금을 신청하는 경우 사업장 정보는 입력하지 않아도 됩니다.

* 외국인근로자 영문 성명 (예) KIM SAM SUNG	* 외국인등록번호 (예) 900205-5000000	* 여권번호 (예) EE1234567
* 해외연락처 (예) 157-1234-5678	* 한국 내 연락처	※ 서류미비, 공항미수령, 송금 오류에 대비해 근로자의국내/해외 연락처를 반드시 기입하시기 바랍니다.
사업장명 (예) 삼성화재 해상보험	사업자등록번호 (예) 202-01-12345	사업장 담당자 연락처 (예) 02-345-6789

2. 보험금 신청 내역 ※ 수급권자/신청보험과 신청사유에 따라 선택항목별 □ 에 V 표시 바랍니다.

신청자(수급권자)	신청보험	신청사유
<input checked="" type="checkbox"/> 근로자	<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기 <input checked="" type="checkbox"/> 귀국비용	<input checked="" type="checkbox"/> 출국(영구) <input type="checkbox"/> 체류자격변경 <input type="checkbox"/> 이탈후출국/퇴거 <input type="checkbox"/> 사망
	<input type="checkbox"/> 상해보험	<input type="checkbox"/> 업무외 상해사망/후유장해 <input type="checkbox"/> 업무외 질병사망/후유장해
<input checked="" type="checkbox"/> 사업주	<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기	<input checked="" type="checkbox"/> 1년미만 근무 <input type="checkbox"/> 체류자격 변경후 계속근무 <input type="checkbox"/> 이탈(2014년7월29일 이전 근로개시)

[참고] 청구 대상만 체크 해야함

3. 보험금 수령방법 신청 및 계좌 정보

[참고] 아래 메뉴 상 선택 가능한 수령방법 4가지(공항환전 / 송금전용계좌 / 해외계좌 / 국내계좌) 중 한가지 수령방법만 선택해 주시기 바랍니다.

수급권자/보험	수령방법	상세내용			
		인천공항	김해공항	출국예정일	출국예정시간
<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기	<input checked="" type="checkbox"/> 공항환전	<input checked="" type="checkbox"/> 우리은행 <input type="checkbox"/> KB국민은행 <input type="checkbox"/> KEB하나은행	<input type="checkbox"/> 부산은행	(예) 2021.1.1	(예) 12:00
		[참고]티켓확인 후 출국공항, 신청은행을 선택하고 출국일자, 시간 기재 필요			
외국인	<input checked="" type="checkbox"/> 송금전용계좌 ( <input type="checkbox"/> '보완계좌' 활용 신청)	<input type="checkbox"/> 우리은행 <input type="checkbox"/> 신한은행 <input checked="" type="checkbox"/> KEB하나은행 <input type="checkbox"/> 국민은행	계좌번호 (예)110-345-567890	예금주 (예) KIM SAM SUNG	
	<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기 <input type="checkbox"/> 귀국비용	<input checked="" type="checkbox"/> 해외계좌 (영문 작성) ( <input type="checkbox"/> '보완계좌' 활용 신청)	Bank (은행) (예) ACLEDA		Account No. (계좌번호) (예) 12000234567890
Beneficiary (예금주) (예) KIM SAM SUNG			Swift Code (예) ACLBKHPPXXX		
<input type="checkbox"/> 현지은행 직접송(PIN) ( <input type="checkbox"/> '보완계좌' 활용 신청)			제휴은행번호 (뒷면참조) 근로자 E-mail	PIN 번호 (6자리)	
<input checked="" type="checkbox"/> 귀국비용 <input type="checkbox"/> 상해보험	<input checked="" type="checkbox"/> 국내계좌 ( <input type="checkbox"/> '보완계좌' 활용 신청)	* Bank (은행) (예)국민	* Account No. (계좌번호) (예)110-345-567890	* Beneficiary (예금주) (예)KIM SAM SUNG	
		[참고] '출국 후 국내계좌 수령가능' 여기에 직접 기재함		Swift Code	
사업주	<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기	<input checked="" type="checkbox"/> 국내계좌	<input checked="" type="checkbox"/> 출국만기보험의 자동이체계좌로 입금 신청합니다. ※ 자동이체입금 계좌 신청 시에도 아래의 계좌정보를 반드시 기입하시기 바랍니다. ※ 근로자가 해당 사업장에서 1년미만 근무로 출국만기보험의 수급권자가 사업주일 경우만 사업주가 보험금을 신청할 수 있습니다.		
			은행 (예)신한	계좌번호 (예)620-123-456789	예금주 (예)삼성화재 해상보험

[참고] 청구 대상만 체크 해야함

[참고] 국내계좌 선택 시 출국만기 보험은 출국 후 지급되며 '출국 후 국내계좌 수령가능' 문구를 여백에 필히 기재

[참고] 은행별 운영시간 확인필요

[참고] 한개의 은행을 선택 후 정확한 계좌번호 입력필요

[참고] 한개의 은행을 선택 후 정확한 계좌번호 입력필요

※출국, 체면일 기준 이후 잔여 보험기간에 대한 상해보험이 해지되고 해약환급금이 지급됩니다. (단, 송금전용계좌 등 일부 계좌는 송금이 제한될 수 있습니다.)  
본인은 별지의 "보험금 청구를 위한 필수동의서" 상 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회, 제공 및 민감 정보·고유식별 정보의 처리관련 내용을 숙지 하였음을 확인하며, 위에 기재한 사항이 사실과 다를 없음을 확인하고 자필서명하니 해당하는 보험금 및 제지급금을 지급하여 주시기 바랍니다.

작성일: 2021년 1월 1일 작성자 ( )의 법정대리인 ) 성명: KIM SAM SUNG (서명 또는 인)  
※ 개인(신용)정보의 수집·이용, 조회, 제공 동의서를 반드시 함께 제출해 주시기 바랍니다.

# [필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

삼성화재해상보험주식회사 귀중

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능합니다.

## 1. 수집·이용에 관한 사항

- 수집·이용 목적 : - 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(손해사정 또는 의료자문, 잔존물 대위, 구상업무 관련 포함)  
- 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스  
- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무  
- 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)  
- 자동차 사고 연계처리를 위한 당사에 가입되어 있는 본인의 보험계약(장기, 일반보험)에 대한 보험금 지급업무 포함  
- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상 의무 이행

· 보유 및 이용기간 : **동의일로부터 거래 종료 후 5년까지**

(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

※ 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일, ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

· 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보 수집·이용</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보 (진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가 기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 <u>민감정보 수집·이용</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일, 운전면허정보, 가족관계 증명, 주민등록(초)등본 상의 정보, 자동차등록(원부)증, 사업자등록증 상의 정보, 본인확인정보 (C.I, D.I) · 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 수집·이용</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

## 2. 제공에 관한 사항

- 제공받는 자 :
  - 국가기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 국세청, 보험요율 산출기관, 법무부, 고용노동부, 한국산업인력공단 등 법령상 업무수행기관(위탁사업자 포함)
  - 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원
  - 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내재보험사, 국외재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)
  - 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원
  - 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자
  - 손해보험협회
  - 외국인근로자를 고용한 사업 또는 사업장의 사용자
- 제공받는자의 이용목적 :
  - 국가기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급 간소화 서비스
  - 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험 가입, 재보험금 청구, 공동계약 정산, 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 구상관련업무
  - 금융거래 기관 : 금융거래 업무
  - 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공
  - 손해보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스, 자동차과실비율분쟁심의업무 등)
    - \* 자동차보험에 한함
  - 외국인 근로자 고용관리, 보험금 지급을 위한 심사/계약관리 업무
- 보유 및 이용기간 : 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)
- ※ 외국 재보험사의 국내 지점이 보험계약 인수여부 판단 지원 등 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.
- 제공 항목

국내	고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <u>고유식별정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
	민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보 (진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 <u>민감정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
	개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일, 운전면허정보, 가족관계 증명 · 신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
국외	개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 이메일 · 신용거래정보 : 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 제공</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (홈페이지 [www.samsungfire.com]에서 확인 가능)

### 3. 조회에 관한 사항

- 조회 대상 기관 : - 종합신용정보집중기관, 손해보험협회  
 - 보험요율산출기관, 국토교통부  
 - 외국인근로자전용보험 운영관련 업무수행기관 (고용노동부, 한국산업인력공단, 법무부 등 법령상 업무수행기관)
- 조회 목적 : - 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기조사 및 보험금 지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스  
 - 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고·보험사기조사 및 보험금지급·심사  
 - 손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스  
 - 외국인근로자전용보험 업무수행기관 : 보험계약의 인수심사, 체결, 유지, 보험금 지급심사 등 외국인근로자전용보험 운영, 관리
- 조회 동의의 효력기간 : 해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.
- 조회 항목

고유식별정보	<b>운전면허번호</b> 위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	- 피보험자의 질병·상해에 관한 정보 (진료기록, 상병명 등) - 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록(당사의 요청에 따라 보험요율산출 기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보) 위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	· 일반개인정보 : 성명, 면허의 효력에 관한 정보 · 신용거래정보 : 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등) 위 <u>개인신용정보 조회</u> 에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인(친권자 또는 후견인)이 작성 후 서명을 하시고, 만14세 이상의 경우 미성년 본인 직접 동의 또는 법정대리인(친권자 또는 후견인) 대리동의 후 서명하시기 바랍니다.

동의일 : 20    년    월    일

성명 :

(서명)

# ※외국인전용보험 보험금 신청을 위한 안내 사항

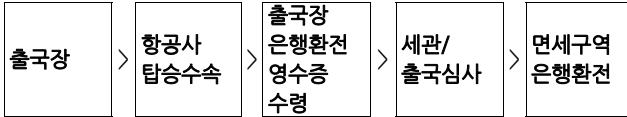
## 보험금 신청 및 수령 방법 안내

**※ 보험금 신청 시기 및 사전 준비사항**  
 외국인근로자는 출국예정일 1개월 전에 지역 고용센터에서 출국예정신고 후 '출국예정사실확인서'를 수령하고, '송금전용계좌'로 보험금을 수령하고자 하는 경우에는 협력 은행(우리, 신한, KEB하나은행, 국민)에 방문하여 거래 외국환 지정 신청을 하셔야 합니다.

사전 준비사항을 완료하고 첨부서류를 준비한 외국인근로자는 삼성화재 외국인전용보험 콜센터, 삼성화재 고객센터 또는 출국만기보험 전담 협력 은행(우리, 신한)을 통해 보험금청구서 작성 및 첨부서류를 Fax 접수하여 보험금을 신청할 수 있으며, 원활한 보험금 지급 준비를 위해 **출국예정일 최소 7일 전** 접수해야 합니다.

## □ '공항 수령' 신청 시 보험금 수령 방법

아래의 절차에 따라 보험금을 수령합니다.



- 1) 외국인근로자는 출국 당일에 공항 '출국장 내의 은행 환전소' 에서 여권/항공권/보험금 지급지시서를 제출하고,  
 ※ 보험금 지급지시서는, 여권 정보로 대체 가능
- 2) 은행은 여권 및 항공권을 확인하고, 외국인근로자에게 '환전수령증'을 제공
- 3) 출국심사를 마치고, '면세점 내에 위치한 은행 환전소' 에서 '환전수령증' 을 제시하고 원하는 통화(현금)로 보험금을 수령

### ① 인천공항 제1여객터미널 (T1)

	<b>출국장 은행 환전소</b>	<b>면세구역</b>
<b>협력 은행</b>	(제1여객터미널 3층 출국장)	은행 환전소 (3층 면세구역)
우리은행	※ 2024.01.01부터 인천공항의 환전소 위치가 변경됩니다.	
KB국민은행	정확한 위치가 확정되기 전까지는 해당 은행을 통해 환전소 위치를 확인 해주시기 바랍니다.	
KEB하나은행		

### ② 인천공항 제2여객터미널 (T2)

	<b>출국장 은행 환전소</b>	<b>면세구역</b>
<b>협력 은행</b>	(제2여객터미널 3층 출국장)	은행 환전소 (3층 면세구역)
우리은행	※ 2024.01.01부터 인천공항의 환전소 위치가 변경됩니다.	
KB국민은행	정확한 위치가 확정되기 전까지는 해당 은행을 통해 환전소 위치를 확인 해주시기 바랍니다.	
KEB하나은행		

### ③ 김해공항 터미널

	<b>출국장 은행 환전소</b>	<b>면세구역</b>
<b>협력 은행</b>		은행 환전소
부산은행	김해공항 국제선 2층 출국장 (변동 가능)	

**□ '해외/국내 계좌송금' 신청 시 보험금 수령 방법**  
 '계좌송금' 신청 시, '외국인근로자의 고용 등에 관한 법률' 등 관계 법령에 따라 보험사는 출국 사실 확인 후 보험금을 지급 할 수 있습니다. 대한민국 법무부의 출국정보 혹은 근로자가 제출한 출입국 사실 증명을 확인 후 근로자가 신청한 계좌로 보험금이 송금 됩니다.

따라서, '계좌송금'을 신청한 외국인근로자는 법무부의 출국 사실 확인을 위해 영구 출국 시 출입국관리사무소(각 지역 혹은 공항내 출장소)에 외국인등록증을 반납하여야 합니다. 외국인등록증을 반납하지 못한 외국인근로자는 출국 또는 귀국 시 여권에 출입국을 확인할 수 있는 도장을 받거나, 대한민국 혹은 근로자의 국가에서 발행한 출입국확인서 등을 통해 출입국사실을 증명할 수 있으며, 이를 증명하기 위해 근로자는 보험사에 출입국증명서 사본을 제출하여야 합니다.

**※ 계좌송금을 희망하는 경우, 협력 은행(우리은행, 신한은행)에 방문하면 보다 자세한 설명과 함께 보험금도 직접 신청 할 수 있습니다.**

- **송금전용계좌서비스:** 해외송금 계좌에 보험금이 입금되는 즉시 사전에 등록된 해외 수취인 앞으로 자동으로 송금

- **현지계좌송금:** 본국에서 만든 신청인 본인의 현지은행 계좌로 보험사가 직접 송금하는 방식

- **현지은행직접송금(PIN):** 본국에 신청인 본인의 현지 은행 계좌가 없더라도 지정된 현지 제휴은행(아래 참조)으로 보험금을 송금받고, 본국에서 신청자 본인이 은행에 방문해 보험금을 수령하는 방식

### ※ 국가/협력은행 별 현지 제휴은행 번호 현황

- 아래의 제휴은행별 번호를 확인 후 보험금신청서 앞면에 기재합니다.

국가	우리은행	KB 국민은행
중국	1. 중국우리은행법인	-
	2. 우리은행 하노이지점	13. Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade
	3. 우리은행 호치민지점	14. Vietnam Bank for Agricultural and Rural Development
베트남		25. Mekong Housing Bank(MHB)
	4. 인도네시아 우리은행법인	15. Bank Negara Indonesia(BNI)
인도네시아	5. Hatton National Bank	16. Bank of Ceylon(BOC)
		17. Commercial Bank of Ceylon PLC
스리랑카		18. National Development Bank PLC
	6. Himalayan Bank	19. Global IME Bank Ltd
네팔	7. Everest Bank	20. NMB Bank LTD
		21. Nabil Bank Limited
태국	8. Bangkok Bank	-
방글라데시	-	22. United Commercial Bank Ltd
	9. BPI Philippine	23. China Banking Corporation
필리핀	10. Land Bank	24. Bank of the Philippine Islands
		26. BDO Unibank Inc(BDO)
	12. United Amara Bank	

**삼성화재 외국인전용보험 콜센터**  
 대표전화 1600-0266, 82-2-2261-8400(해외문의시) (ARS)  
 FAX 0505-161-1421 (보험금 신청 전용 Fax)